

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FESTLICHKEITEN

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden!

Die Lieferkosten werden bei der Erstellung des Angebots festgelegt. Die Höhe dieser hängt vom Ort der Lieferung ab.

Die Miete des Materials erstreckt sich über 5 Tage, 5€ zzgl. MwSt. werden für jeden weiteren Tag werden in Rechnung gestellt.

Beschädigungen des Materials (Kratzer auf dem Mobiliar, Kerzenwachs auf Tischdecken, usw) werden in je nach Beschädigung in Rechnung gestellt.

Bei einer Lieferung, die den LKW erfordert, muss der Ort frei für den LKW und Hubwagen, zugänglich sein. Die Gelieferte Ware soll bei der Lieferung vom Kunden kontrolliert werden und Beanstandungen sollen umgehend, wenn möglich mit Foto per mail an alison.gilles@peiffer.be geschickt werden. Eine feste Uhrzeit, für die Lieferung und der Abholung, kann aus organisatorischen Gründen nicht berücksichtigt werden.

Die Lieferkosten umfassen das Entladen des Materials am Fuß des Transportfahrzeugs. Falls ein besonderes Manöver erforderlich ist, werden zusätzliche Kosten unter Berücksichtigung der dafür aufgewendeten Zeit in Rechnung gestellt. (45€/Stunde/Mitarbeiter). Das Liefern auf einer Etage ist aus Versicherungsgründen nicht möglich

Wenn der Fahrer am vereinbarten Ort für die Rückgabe der Ware ankommt, muss diese für die Verladung bereitstehen. (Sortiert und auf Palette). Das ausgeliehene Material soll sauber und in Ordnung zurückgegeben werden. Die Kosten für die Reinigung und Instandsetzung werden in Rechnung gestellt (45€/h/Mitarbeiter).

Bier-/Softgläser werden kostenlos ausgeliehen, sofern die entsprechenden Getränke bestellt worden sind. Weingläser werden kostenlos verliehen, sofern die entsprechenden Getränke bestellt worden sind.

Sektgläser werden kostenlos verliehen, sofern die entsprechenden Getränke bestellt worden sind. Eine Anzahlung von 75% der im Angebot veranschlagten Summe wird vor der Bereitstellung der Ware verlangt. Die Bestellung wird erst bereitgestellt, wenn die Geschäftsbedingungen unterschrieben, die Anzahlung bei uns eingegangen und die Bestellung per Mail bestätigt worden ist.

Wir akzeptieren keine Bestätigung per Telefon.

Sollte das nicht der Fall sein wird die Bestellung nicht bearbeitet und nicht geliefert.

Wir bitten jeden Kunden, nach der Feier eine Bestandsaufnahme seiner Getränke zu machen und die

Aufstellung per Mail an alison.gilles@peiffer.be zu senden (wenn möglich mit Foto). Sollte dies nicht der Fall sein, können spätere Reklamationen nicht berücksichtigt werden.

RÜCKGABE VON WAREN

Dies gilt für Waren, die an den Ort der Feierlichkeit geliefert oder in unserem Drink abgeholt wurden. Sie können Waren, die Sie bei uns bestellt haben, die nicht verbraucht wurden und noch verschlossen sind zurückgeben.

Wir bitten Sie jedoch, keine zu großen Bestellungen aufzugeben und Ihren voraussichtlichen Verbrauch so genau wie möglich zu berechnen. Wenn mehr als 50% der Getränkebestellung nicht verbraucht worden ist, müssen wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 10% zzgl. MwSt. der Getränkebestellung berechnen. Diese Pauschale gleicht unseren Arbeitsaufwand aus. Wenn wir die von Ihnen benötigten Mengen selbst berechnen müssen, übernehmen wir keine Haftung für zu viel oder zu wenig Ware.

Annullierung: Sollten Sie eine schon zugesagte Bestellung innerhalb von 5 Werktagen vor der Lieferung annullieren, berechnen wir 50€ ohne MwSt. Stornierungskosten.

Die Rücksendung muss innerhalb einer Woche nach Ihrer Festlichkeit erfolgen.

Danke für Ihr Verständnis.

Bitte unterschreiben mit „gelesen und genehmigt“

Zur Kenntnisnahme

Name:

Datum:

Unterschrift:



S.A. Peiffer Augustin
rue Boveroth 74
B-4837 Membach
T : 00 32 87 32 99 32
F : 00 32 87 32 99 39